



... stattdessen
besser

Hard- und Software-Beratung

Peter Götz

Dorfstr. 5

85667 Oberpframmern

16.05.2008 11:56:00

Liebe Kunden,

vielen Dank, dass Sie ein Qualitätsprodukt von Peter Götz, Hard- und Software gekauft haben. Um die Freude an diesem Produkt lange zu erhalten, beachten Sie bitte nachfolgende Punkte:

1. Auch der beste Virenschanner kann seine Aufgabe nur erfüllen, wenn er stets aktualisiert wird, um die automatische Aktualisierung durchzuführen, braucht er aber Verbindung ins Internet. Auch ein guter Virenschanner ist kein 100%-iger Schutz vor Viren, vor allem beim Öffnen von Anhängen bei E-Mails sollten Sie größtmögliche Sorgfalt walten lassen.
2. Die Berechtigung zur Aktualisierung haben Sie in der Regel mit dem Virenschanner für 1 Jahr gekauft. Da nach dieser Zeit der Virenschanner keine aktuellen Viren mehr erkennen kann, muss entweder ein neuer Virenschanner gekauft werden, oder der vorhandene verlängert werden. Der Virenschanner benachrichtigt Sie normalerweise schon einige Zeit vorher. Bitte kümmern Sie sich darum oder beauftragen Sie uns damit. Sollten Sie sich für einen neuen Virenschanner entscheiden, muss der alte vorher **vollständig** deinstalliert werden, ansonsten bekommen Sie Probleme mit Ihrem Rechner.
3. Spätestens alle 14 Tage sollte der Rechner komplett auf Viren untersucht werden. Die entsprechende Prozedur finden Sie, wenn Sie Ihren Virenschanner öffnen.
4. Auf den von uns installierten Rechnern befindet sich am Desktop ein Tool "SpyBot Search and Destroy". Dieses Tool sollten Sie ca. alle 2 Wochen ausführen. Dazu müssen Sie es nur mit Doppelklick öffnen, dann auf den Button „Update“ klicken, nachdem das Update abgeschlossen ist auf „Überprüfen“ klicken. Wenn die Suche beendet ist und dabei Probleme gefunden wurden, werden diese in einem Fenster angezeigt in der oberen Leiste gibt es ein Feld „Markierte Probleme beheben“, diesen dann anklicken - damit sind alle aufgetretenen Probleme beseitigt. Diese Prozedur dauert, je nach Rechengeschwindigkeit, Festplattengröße und Datenbestand ca. eine halbe Stunde.

Phone ++49 8093 / 300886 - Fax ++49 8093 300887 - e-mail: peter.goetz@edvgoetz.de

Bankverbindung: Stadtparkasse München, Kto. Nr. 85-107993, BLZ 701 500 00

Ust-IDNr.: DE193155842 Steuernummer: 9112/221/50177

5. Ca. einmal monatlich sollte auch als Wartungsarbeit eine Defragmentierung und Fehlersuche durchgeführt werden. Dazu gehen Sie im „Arbeitsplatz“ mit der rechten Maustaste auf die Festplatte (ist in der Regel C) dort auf „Eigenschaften“ dann auf „Extras“ danach erscheint folgendes Fenster:



Hier auf das Feld „Jetzt prüfen“ klicken, dann beide Optionen mit Häkchen aktivieren. Bei Laufwerk C bekommen Sie die Meldung ob die Überprüfung beim nächsten Systemstart durchgeführt werden soll, bitte bejahen.

Anschließend auf „Jetzt defragmentieren“ klicken. Diese Prozedur kann mehrere Stunden dauern, also bitte anstoßen, wenn Sie den Computer nicht benötigen.

6. Bei der Auslieferung unserer PCs sind die automatischen Windows Updates aktiviert. Diese sollen auch durchgeführt werden weil Microsoft damit bereits erkannte Systemfehler und Sicherheitslücken behebt. In Ausnahmefällen können bei Windows Updates Probleme auftreten, diese haben aber bei weitem nicht so schlimme Auswirkungen wie das Nicht-Durchführen der Updates.
7. Trotz der guten Qualität unserer Hardware kann ein Defekt nach einer gewissen Laufzeit auftreten (auch z.B. durch Stromausfall, Blitzschlag, Überspannung etc.). Deshalb sollten Sie unbedingt eine Datensicherung durchführen. Wir sagen Ihnen gerne welche Art der Sicherung für Sie die günstigste ist.

Viel Spaß mit Ihrem neuen Gerät wünscht Ihnen

Ihr Team von Peter Götz Hard- und Software