



## Hilfe ist jetzt schneller mlich

Da manchmal die Entfernung zu groß ist oder kein Termin für einen Besuch möglich ist, bieten wir Ihnen ab sofort die Möglichkeit uns Zugang zu Ihrem PC über Fernwartung zu gewähren. Dazu müssen Sie nur in der Kategorie "Links" unter "Hilfetool EDVGoetz" auf "www.edvgoetz.de" klicken, dann öffnet sich "TeamViewer", wenn Sie auf "öffnen" klicken, wird das Programm sofort ausgeführt, oder Sie klicken auf "speichern" und speichern das Tool an einem beliebigen Ort auf Ihrem PC, eine Installation ist nicht notwendig. Es werden automatisch 2 Nummern generiert (Sitzungsnummer und Passwort), diese nennen Sie uns dann telefonisch und damit haben wir einmalig Zugriff auf Ihren Computer. Nach Beendigung der Sitzung wird die Nummer ungültig. Für eine erneute Fernwartung müssen Sie das Prozedere wiederholen. Es ist also nicht so, dass wir damit ständig Zugriff auf Ihre Daten haben. [b]...[/b]

TeamViewer ist die einfache, schnelle und sichere Lösung für das Desktop Sharing.

Innerhalb weniger Sekunden können Sie eine Verbindung zu einem beliebigen Computer über das Internet aufbauen und diesen Computer fernsteuern, als würden Sie selbst davor sitzen.

Außerdem kann TeamViewer auch für Präsentationen und die Teamarbeit genutzt werden - zeigen Sie Ihrem Gesprächspartner Ihren eigenen Bildschirm und präsentieren Sie Angebote, Powerpoint und Lösungen, als wären Sie mit Ihrem Laptop beim Kunden vor Ort!

Fernsteuerung beliebiger Computer über das Internet

Mit TeamViewer wird die Fernsteuerung von Rechnern über das Internet zum Kinderspiel.

Fernpräsentationen und Produktvorführungen

TeamViewer funktioniert auch in die andere Richtung: Zeigen Sie Partnern per Internet Ihren eigenen Bildschirm und führen Sie Ihre Softwarelösungen, Produkte und Präsentationen vor.

Dateiübertragung

TeamViewer besitzt eine integrierte Dateiübertragung, um Dateien und Ordner zu kopieren. Die Dateiübertragung funktioniert natürlich ebenfalls über Firewalls!

Problemloser Betrieb hinter Firewalls

Die größten Probleme bei der Nutzung von Fernwartungssoftware werden im Allgemeinen von Firewalls, gesperrten Ports und NAT-Routern für lokale IP-Adressen verursacht.

Wenn Sie TeamViewer nutzen, können Sie diese Schwierigkeiten vergessen: TeamViewer findet Ihren Partner auch durch Firewalls.

26.08.2006